



Hjerteknappen

-Vi vil at alle skal ha det trygt og godt

Hvem er Crayon?



23 år

med kompetanse og
rådgivning innen
programvare og sky



**Over 7000
sertifiseringer**
innen et bredt
spekter av
løsninger



**80% av globalt
marked**
med over 50
kontorer i om lag
47 land



4000 medarbeidere
som er eksperter i sine
felt. Internasjonal
kompetanse, lokal
leveranse



Sterke relasjoner
og strategiske
samarbeid med ledende
leverandører og
partnere



Børsnotert
på Oslo Børs



Over 80 000 kunder
fra SMB til enterprise
på tvers av sektorer



The Crayon vision

We believe in
the power of
technology
to drive the
greater good



Hva er Hjerteknappen?

Hjerteknappen skal være en enkel måte for elever og studenter å komme i kontakt med en helsesykepleier eller en voksen hvis de har behov for å snakke med noen.

Løsningen er utviklet spesielt for skolesektoren og skal bidra til å fange opp elever som har andre utfordringer.



HJERTEKNAPPEN

Under pandemien introduserte Nordre Follo kommune Hjerateknappen sammen med Crayon.

Målet:

♥ *Vi skal nå alle barn og unge som trenger hjelp*

Hva:

- ♥ Digital dør til et tverrfaglig hjelpeapparatet
- ♥ Lett gjenkjennelig ikon på Teams
- ♥ Diskre måte å be om hjelp på
- ♥ De voksne har ansvar for å følge opp kontakten
- ♥ Håndterer alle typer henvendelser
- ♥ Skolehelsetjenesten betjener Hjerateknappen, men henviser til andre relevante tjenester etter behov
- ♥ Elevene skal møte et likt tjenestetilbud enten de bruker den digitale eller den fysiske døren.

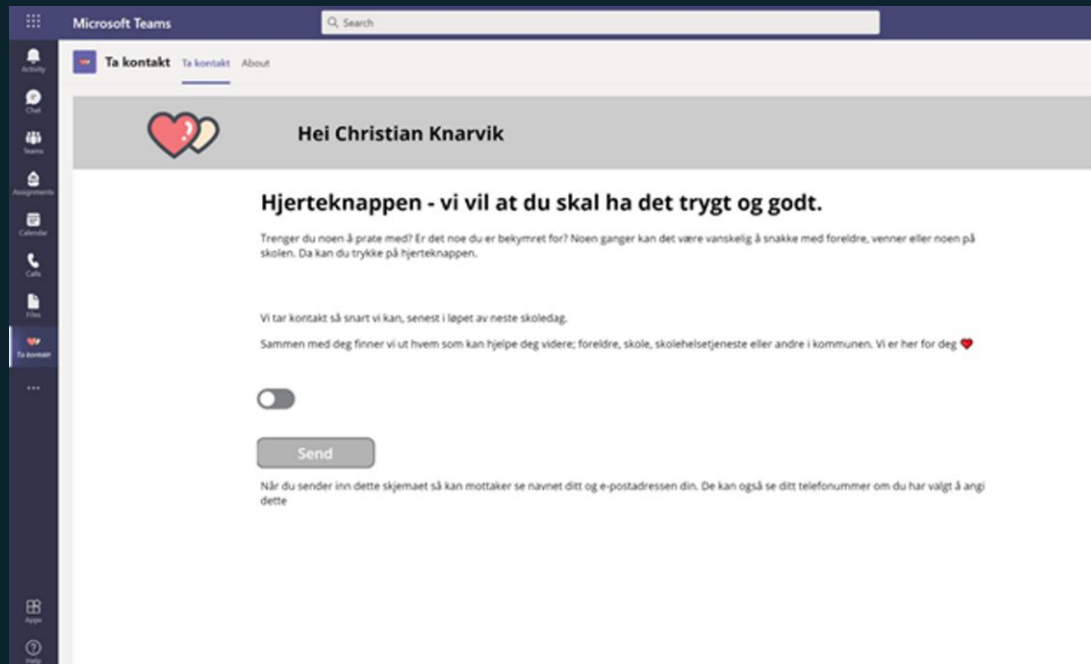


Microsoft Teams

Barn og unge er på digitale flater, vi når dem på deres “arbeidsflate”.

Teams er allerede etablert i mange skoler. Elevene er kjent med Teams, og det oppleves som en trygg kanal.

Enkel integrering. Kort vei fra tanke til aktiv funksjon.



Erfaringer så langt

- ♥ Skolehelsetjenesten oppleves å være mer tilstede for å møte barn og unge.
- ♥ Barn og unge er på digitale flater og «Hjerteknappen» bidrar til økt tilgjengelighet og trygghet.
- ♥ Hjerteknappen gjør det enklere lettere å få kontakt med skolehelsetjenesten, og eventuelt andre tjenester.
- ♥ For å gi trygghet må henvendelser betjenes henvendelsene raskt
- ♥ «Hjerteknappen» erstatter ikke fysisk møte, men tilrettelegger for å nå flere.
- ♥ Øker andelen gutter som tar kontakt med skolehelsetjenesten.



HJERTEKNAPPEN

Porsanger kommune

Norges 3. største kommune i areal.

Jobbe smartere, nå flere, bedre tilbud.

Løsningen er utviklet spesielt for skolesektoren og skal bidra til å fange opp elever som har andre utfordringer.

- Hvis jeg trenger helsesykepleier, kommer jeg til å bruke hjerteknappen, sier Ida.



De tror hjerteknappen vil hjelpe mange. Edith Sofie Petter og Tuva Follene på Lakselev ungdomsskole.

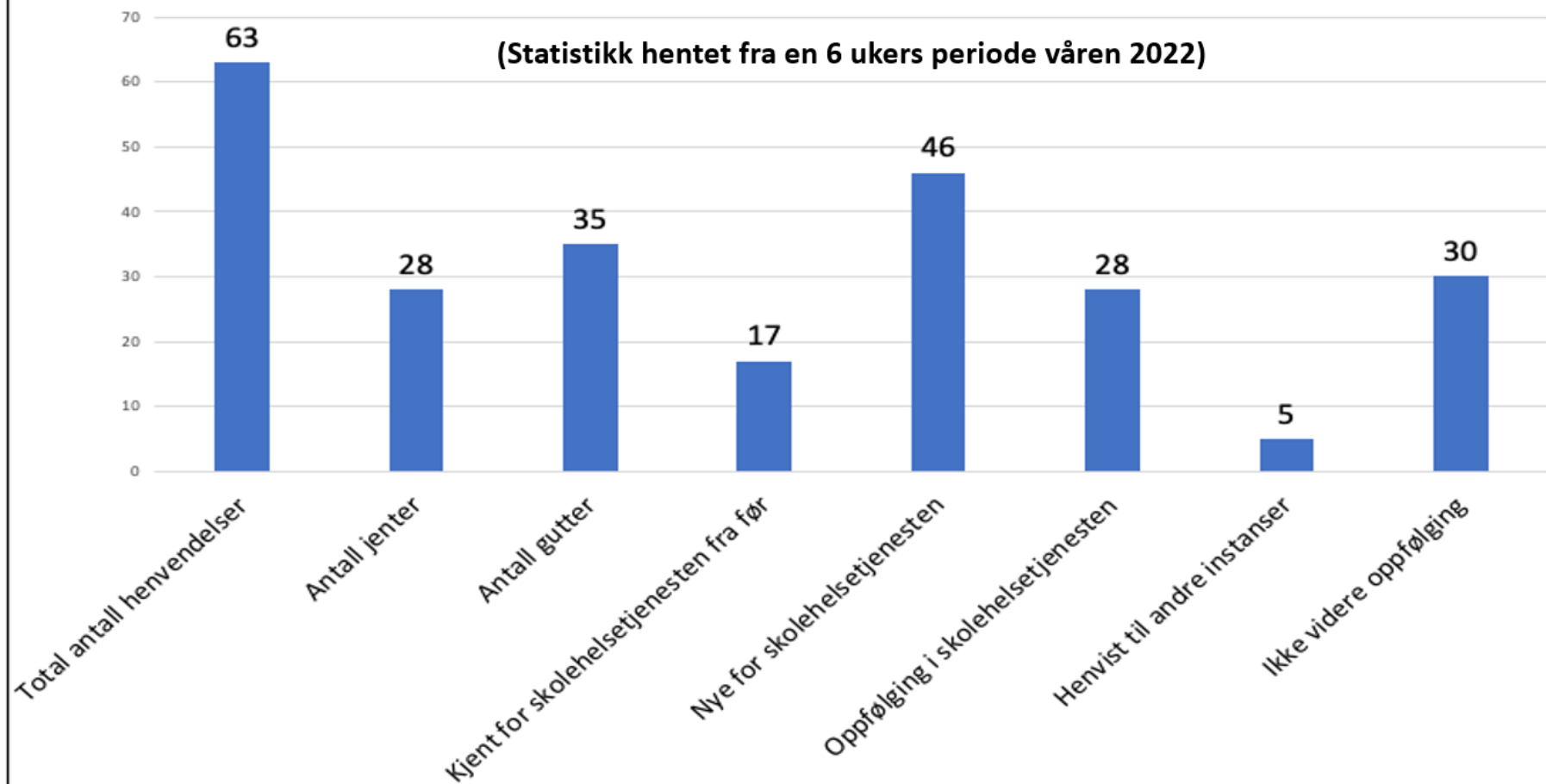


Helsesykepleierne Karoline Amundsen, Jill-Trude Mikalsen og Marlene Fløttkjær håper flere kommuner vil ta i bruk hjerteknappen.

FOTO: TORUNN DIGRE RØRNES

Hjerteknappen

(Statistikk hentet fra en 6 ukers periode våren 2022)



HJERTEKNAPPEN

Barnehagen



Slik ser hjerteknappen ut på Hareveien barnehage i Nordre Follo.

FOTO: SYNNØVE ANFINSEN

En kurv med hekla hjerter

Nordre Follo har testet ut hjerteknappen på én barnehage.

Hareveien barnehage har en kurv med hekla hjerter som barna kan bruke når de trenger en voksen å snakke med.



Hva koster Hjerteknappen?

Ingenting – nada - Gratis

- ♥ Ingen lisens eller løpende kostnad
- ♥ Kan implementeres av deres IT-personell



Spørsmål?

Interessant?
www.hjerteknappen.no